

Số: 125 /BC- UBND

Thường Tín, ngày 04 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO

Việc kiểm tra, giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân

UBND huyện Thường Tín nhận được văn bản số 2848/VP-KSTTHC ngày 29/3/2022 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân Ngô Thị Mỹ Chi - Địa chỉ: thôn Tử Dương, xã Tô Hiệu, huyện Thường Tín, Hà Nội. UBND huyện Thường Tín báo cáo kết quả giải quyết của UBND xã Tô Hiệu về vụ việc trên như sau:

Sau khi nhận được Văn bản số 2848/VP-KSTTHC ngày 29/3/2022 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội, UBND huyện Thường Tín đã có Văn bản số 71/PGV-UBND ngày 29/3/2022 giao UBND xã Tô Hiệu kiểm tra, báo cáo giải trình vụ việc và trả lời công dân theo quy định để UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

Ngày 04/4/2022, UBND huyện nhận được báo cáo số 20/BC-UBND ngày 02/4/2022 của UBND xã Tô Hiệu về việc phản ánh kiến nghị của công dân Ngô Thị Mỹ Chi, địa chỉ: thôn Tử Dương, xã Tô Hiệu, huyện Thường Tín, Hà Nội (có báo cáo photo của UBND xã Tô Hiệu gửi kèm). Nội dung báo cáo thể hiện:

Ngày 15/3/2022, bà Ngô Thị Mỹ Chi nộp hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân trên hệ thống dịch vụ công thành phố, UBND xã Tô Hiệu đã tiếp nhận và phân công cán bộ thụ lý. Sau khi kiểm tra hồ sơ, ngày 18/03/2022, UBND xã Tô Hiệu đã có phản hồi bằng tin nhắn trên hệ thống đến số điện thoại của bà Ngô Thị Mỹ Chi.

Về hóa đơn điện tử: Được trích xuất tự động trên hệ thống, UBND xã Tô Hiệu, cán bộ tiếp nhận, thụ lý không thu phí, lệ phí của công dân.

Ngày 01/4/2022, UBND xã Tô Hiệu đã làm việc, giải thích và trả lời nội dung phản ánh kiến nghị của bà Ngô Thị Mỹ Chi. Đồng thời bà Ngô Thị Mỹ Chi đã thống nhất nội dung làm việc và có đơn đề nghị rút lại, xóa kiến nghị trên hệ thống và không có ý kiến gì thêm.

UBND huyện Thường Tín báo cáo UBND thành phố, Văn Phòng UBND thành phố để chỉ đạo ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Chánh, Phó VP HĐND&UBND;
- Bộ phận KSTTHC huyện;
- Lưu: VT, TP.



HỦ TỊCH

Kiều Xuân Huy

Số: 20 /UBND

Tô Hiệu, ngày 02 tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO GIẢI TRÌNH

Về việc phản ánh, kiến nghị của bà Ngô Thị Mỹ Chi (địa chỉ: Đội 1, thôn Tử Dương, xã Tô Hiệu, huyện Thường Tín, thành phố Hà Nội)

Thực hiện công văn số 2848/VP-KSTTHC ngày 29/03/2022 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội v/v kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân; Phiếu giao việc số 71/PGV –UBND ngày 29/03/2022 của UBND huyện Thường Tín. UBND xã Tô Hiệu báo cáo giải trình sự việc trên như sau:

Ngày 15/03/2022, đồng chí cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa của UBND xã Tô Hiệu đã tiếp nhận hồ sơ nộp trực tuyến trên hệ thống phần mềm một cửa của UBND thành phố Hà Nội của bà Ngô Thị Mỹ Chi – Địa chỉ: Đội 1, thôn Tử Dương, xã Tô Hiệu, huyện Thường Tín, thành phố Hà Nội với mục đích là: Vay vốn, mua – bán bất động sản. Sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ của bà Chi đã đảm bảo, cán bộ tiếp nhận hồ sơ đã tiếp nhận hồ sơ của bà Chi, đồng thời đã kích chuyển cho đồng chí cán bộ chuyên môn – đ/c công chức Tư pháp – Hộ tịch thụ lý. Khi nhận được hồ sơ của bà Chi trên hệ thống Một cửa của UBND xã, đồng chí công chức Tư pháp đã kiểm tra hồ sơ lưu và sổ xác nhận tình trạng hôn nhân có kết quả như sau: Ngày 15/12/2021 bà Chi đã được cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, mục đích giống với mục đích bà yêu cầu trên dịch vụ công ngày 15/03/2022. Đến sáng ngày 18/03/2022 bà Chi đến bộ phận một cửa UBND xã Tô Hiệu và cho biết bà vẫn chưa sử dụng giấy đã cấp ngày 15/12/2021 và công chức Tư pháp đã giải thích với thái độ bình thường không hề gay gắt: Giấy xác nhận của bà Chi vẫn còn hiệu lực và cùng chung mục đích với giấy đã cấp ngày 15/12/2021 đồng thời đã khuyên bà nên tiếp tục sử dụng. Nếu bà Chi chuyển sang mục đích khác thì UBND xã sẽ tiến hành làm cho bà



Về hóa đơn điện tử là do trích xuất tự động từ hệ thống phần mềm điện tử, UBND xã Tô Hiệu cũng như cán bộ tiếp nhận hồ sơ, cán bộ thụ lý hồ sơ tại bộ phận một cửa của UBND xã Tô Hiệu không kê thu bất kỳ khoản phí, hay lệ phí nào đối với trường hợp của bà Ngô Thị Mỹ Chi.

Đối với phần phản hồi trên hệ thống một cửa: Sáng ngày 18/03/2022, công chức Tư pháp – Hộ tịch đã liên hệ được với cán bộ hỗ trợ phần mềm gửi phản hồi bằng tin nhắn gửi cho bà Chi. Sau đó bà Chi vui vẻ không có ý kiến, thắc mắc gì và ra về.

Đến ngày 29/03/2022 UBND xã nhận được công văn số 2848/VP-KSTTHC ngày 29/03/2022 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội v/v kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân; Phiếu giao việc số 71/PGV –UBND ngày 29/03/2022 của UBND huyện Thường Tín. Đến ngày 01/04 UBND xã đã mời bà Ngô Thị Mỹ Chi đến làm việc. Tại buổi làm việc bà Chi đã có ý kiến, đơn xin rút lại đơn phản ánh, kiến nghị trên của mình và không còn ý kiến, thắc mắc, khiếu nại gì liên quan đến sự việc này nữa (Có biên bản làm việc kèm theo)

Trên đây là báo cáo của UBND xã Tô Hiệu, báo cáo giải trình về phản ánh, kiến nghị của bà Ngô Thị Mỹ Chi.

Nơi nhận:

- UBND huyện Thường Tín
- TT. Đảng ủy, HĐND xã; { Đề báo cáo }
- TT. UBND xã;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lương Đức Nghĩa

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Làm rõ nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của bà Ngô Thị Mỹ Chi

– Địa chỉ: Đội 1, thôn Tứ Dương, xã Tô Hiệu,

huyện Thường Tín, thành phố Hà Nội

Hôm nay, hồi 10 giờ 30 ngày 01 tháng 04 năm 2022

Tại : Trụ sở UBND xã Tô Hiệu, huyện Thường Tín, thành phố Hà Nội.

- Thành phần gồm có:

1. Ông Lương Đức Nghĩa - Chức vụ : PCT. UBND xã
2. Ông : Vũ Đức Dũng - Chức vụ : Công chức Văn Phòng – Thống Kê
3. Bà : Phạm Thị Thêu - Chức vụ: Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Người phản ánh, kiến nghị:

Bà: Ngô Thị Mỹ Chi – Sinh năm : 1988

Hộ khẩu thường trú tại: Đội 1, thôn Tứ Dương, xã Tô Hiệu, huyện Thường Tín, thành phố Hà Nội.

Nội dung buổi làm việc như sau:

Thực hiện Công văn số: 2848/VP-KSTTHC ngày 29/03/2022 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội v/v kiểm tra, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân; Phiếu giao việc số 71/PGV –UBND ngày 29/03/2022 của UBND huyện Thường Tín. UBND xã tiến hành mời bà Ngô Thị Mỹ Chi đến trụ sở UBND xã để làm rõ nội dung phản ánh, kiến nghị của bà gửi UBND thành phố Hà Nội

Ông Lương Đức Nghĩa – PCT. UBND xã, chủ trì buổi làm việc thông qua nội dung đơn kiến nghị, phản ánh của bà Chi, đồng thời thông qua các bước, quy trình tiếp nhận của bà Chi để các thành viên nắm bắt được.

Ý kiến của của các thành viên tham dự:

- Ý kiến của đ/c công chức Tư pháp:

Khi nhận được hồ sơ của bà Chi trên hệ thống Một cửa của UBND xã, tôi đã kiểm tra hồ sơ lưu và số xác nhận tình trạng hôn nhân có kết quả như sau: Ngày 15/12/2021 bà Chi đã được cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, mục đích giống với mục đích bà yêu cầu trên dịch vụ công ngày 15/03/2022. Đến sáng ngày 18/03/2022 bà Chi đến và cho biết bà vẫn chưa sử dụng giấy đã cấp ngày 15/12/2021 và tôi đã giải thích với thái độ bình thường không hề gay gắt: Giấy xác nhận của bà Chi vẫn còn hiệu lực và cũng chung mục đích với giấy đã cấp ngày 15/12/2021, tôi đã khuyên bà nên tiếp tục sử dụng. Nếu bà Chi chuyển sang mục đích khác thì tôi sẽ tiến hành làm cho bà; Đối với phần phần hồ trên hệ thống một cửa: Sáng ngày 18/03/2022, tôi đã liên hệ được với cán bộ hỗ trợ phần mềm gửi phản hồi bằng tin nhắn gửi cho bà Chi. Sau đó bà Chi vui vẻ không có ý kiến, thắc mắc gì và ra về.

- Ý kiến của ông Vũ Đức Dũng:

Tại buổi hôm đó tôi cũng có mặt, tôi thấy đ/c Cán bộ Tư pháp giải thích với bà Chi với thái độ bình thường, không hề gay gắt. Sau đó bà Chi về, không có thắc mắc gì. Còn về phần hóa đơn điện tử đây là do phần mềm một cửa của thành phố, phía bản thân tôi chịu trách nhiệm thu phí và lệ phí chưa hề thu bất kỳ phí hay lệ phí gì đối với trường hợp của bà Chi.

- Ý kiến của Bà Chi như sau:

Do chưa hiểu hết ý cán bộ nên tôi đã gửi phản ánh lên cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố, khi được UBND xã liên hệ mời về làm việc về đơn phản ánh, kiến nghị tôi đã nhận ra và có phản hồi lại dịch vụ công của thành phố ngày 31/03/2022 là: Đề nghị rút lại phản ánh, kiến nghị trước đây vì tôi nghĩ sự việc không quá phức tạp như vậy. Qua buổi làm việc hôm nay được nghe, hiểu và tôi xin rút đơn kiến, nghị phản ánh trên và tôi không còn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, thắc mắc gì.

Qua ý kiến của các thành viên tham dự, ông Lương Đức Nghĩa chủ trì hội nghị thống nhất như sau:


- Về giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Chi đã được cấp tháng 12 năm 2021 nếu bà vẫn còn giữ và cũng là mục đích đó thì bà nên tiếp tục sử dụng vì

vẫn còn hiệu lực pháp luật. Nếu bà không còn giữ, hoặc sử dụng vào mục đích khác thì đề nghị UBND cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bà.


- Việc phản ánh, kiến nghị của bà Ngô Thị Mỹ Chi tại buổi làm việc hôm nay bà Chi đã có ý kiến và có đơn xin rút lại đơn kiến nghị, phản ánh của mình, không còn có ý kiến thắc mắc cũng như khiếu nại, thắc mắc gì. Như vậy việc giải quyết đơn phản ánh, thắc mắc của bà Ngô Thị Mỹ Chi kết thúc tại đây.

Biên bản kết thúc hồi 11h 30 phút cùng ngày, đã thông qua cho mọi người có mặt cùng nghe, nhất trí và ký tên dưới đây.


Người phản ánh, kiến nghị


Ngô Thị Mỹ Chi

Thành viên tham dự


Lương Đức Dũng

Người viết biên bản


Phạm Thị Châu

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ




CHÓ CHỦ TỊCH
Lương Đức Nghĩa

ĐƠN XIN RÚT LẠI PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ
v/v ý kiến ngày 18/3/2022 tại Công thông tin HC

Kính gửi: UBND Xã Tô Hiệu

Tôi là: NGÔ THỊ MỸ CHI - sinh năm 1988

Số CCCD: 001188016384


Địa chỉ: Đồi 1 thôn Tú Dương - xã Tô Hiệu - huyện
Thường Tín - HN

Ngày 18/3/2022 tôi có gửi PAKN tại Công thông tin
DV Công Ty Hà Nội về việc thực hiện thủ tục tại Bp
MST của xã Tô Hiệu. Sau sự việc, tôi đã được cán
bộ xã giải thích rõ quy định, tôi không có ý kiến thêm.
Đồng thời tôi đã thực hiện gửi đề xuất rút lại, xóa
kiến nghị trên Công thông tin DV công.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Hà Nội, ngày 01/4/2022

Người làm đơn


Ngô Thị Mỹ Chi