

Số: 61/KH-UBND

Thường Tín, ngày 06 tháng 03 năm 2018

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Thường Tín năm 2018

Thực hiện Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020; Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 16/9/2015 của Thành ủy Hà Nội về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng về việc ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Chương trình số 08-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về việc ban hành chương trình đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020.

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 13/02/2018 của UBND thành phố Hà Nội về việc Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội năm 2018; UBND huyện Thường Tín xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện năm 2018 cụ thể như sau:

I. Mục tiêu, chỉ tiêu

1. Mục tiêu chung

- Đẩy mạnh triển khai và khai thác có hiệu quả ứng dụng CNTT để xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

- Đảm bảo việc triển khai, ứng dụng CNTT theo hướng tổng thể, đồng bộ và sử dụng chung thống nhất trên một hệ thống.

2. Một số chỉ tiêu chủ yếu

- 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được triển khai đồng bộ hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp thống nhất liên thông 3 cấp kết nối với Văn phòng Chính phủ.

- 100% UBND các xã, phường, thị trấn được triển khai hệ thống giao ban trực tuyến kết nối với UBND huyện và Thành phố.

- 100% các bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước của huyện được cấp tài khoản thư điện tử công vụ và thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc.

- 55% thủ tục hành chính của huyện và xã, thị trấn được cung cấp trực tuyến mức 3, 4.

- 100% cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được triển khai đồng bộ hệ thống “một cửa” điện tử dùng chung 3 cấp kết nối hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 thống nhất toàn Thành phố.

- 100% doanh nghiệp, người dân có nhu cầu cung cấp dịch vụ công được phổ biến, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- 100% đoàn viên thanh niên các xã, thị trấn được đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến về chính quyền điện tử.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, hướng dẫn sử dụng phần mềm dùng chung của Thành phố, đảm bảo phần mềm triển khai đến đâu ứng dụng ngay đến đó, chú trọng việc tổ chức đào tạo trực tuyến thông qua môi trường mạng.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền và Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT của huyện, gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT với công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường công tác thanh, kiểm tra tình hình triển khai ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Gắn kết chỉ tiêu triển khai ứng dụng CNTT vào tiêu chí đánh giá thi đua trong các cơ quan và yêu cầu bắt buộc trong công tác cán bộ.

- Ban Chỉ đạo công nghệ thông tin huyện thường xuyên theo dõi, đánh giá tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Đảm bảo hạ tầng và trang thiết bị

- Đảm bảo hạ tầng mạng Lan kết nối vào hệ thống mạng Wan của Thành phố hoạt động ổn định, thông suốt.

- Phối hợp triển khai hệ thống giao ban trực tuyến đến UBND các xã, thị trấn kết nối với UBND huyện và Thành phố.

- Phát huy hiệu quả sử dụng thiết bị máy tính bảng đã được trang bị cho lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn và đại biểu Hội đồng nhân dân huyện.

- Đầu tư máy tính, thiết bị ngoại vi cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND Huyện, UBND xã, thị trấn, theo nguyên tắc đồng bộ, an ninh an toàn thông tin, gắn bảo mật với người sử dụng. Đảm bảo 100% cán bộ công chức có máy tính tác nghiệp.

3. Phần mềm ứng dụng và cơ sở dữ liệu

- Phối hợp triển khai số hoá, xây dựng và cập nhật các cơ sở dữ liệu (CSDL) cốt lõi, quan trọng thuộc các lĩnh vực như: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính.

- Phối hợp tiếp tục triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc các lĩnh vực: Y tế, Giáo dục đào tạo, Xây dựng, Quản lý đô thị, Công thương và Nông nghiệp, Nội vụ, Lao động Thương binh và Xã hội, Văn hóa, Tài nguyên và Môi trường.

4. Ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động điều hành nội bộ

- Thực hiện rà soát, đề nghị cấp bổ sung tài khoản điện tử công vụ cho các cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT các cơ quan Đảng, đoàn thể chính trị phục vụ công tác chỉ đạo điều hành chung của huyện.

5. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Ứng dụng hiệu quả Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của Thành phố (<http://egov.hanoi.gov.vn>) và đảm bảo thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Cung cấp thông tin về mức độ hài lòng của người sử dụng đối với dịch vụ và thống kê kết quả giải quyết hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của huyện theo quy định.

- Phối hợp triển khai Hệ thống “một cửa” điện tử dùng chung 3 cấp theo Kế hoạch của Thành phố và vận hành các dịch vụ công trực tuyến đợt 1 năm 2018.

- Triển khai mới các dịch vụ công năm 2018 theo kế hoạch của Thành phố để đảm bảo chỉ tiêu 55% dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3.

- Triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực

- Phối hợp tiếp tục triển khai các chương trình đào tạo, bồi dưỡng Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông; đào tạo nâng cao, bổ sung các kỹ năng mới cho đoàn thanh niên theo hình thức trực tuyến thông qua môi trường mạng

- Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kiến thức về an toàn thông tin cho cán bộ phụ trách công nghệ thông tin.

- Phối hợp đơn vị triển khai phần mềm ứng dụng tổ chức đào tạo sử dụng phần mềm dùng chung, dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo khai thác sử dụng hiệu quả ngay các ứng dụng khi được triển khai; phổ biến, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 bằng nhiều hình thức tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận.

7. Đảm bảo an toàn thông tin

Triển khai công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện. Ứng dụng hiệu quả, đồng bộ chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tích hợp với các ứng dụng dùng chung của Thành phố (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, Hệ thống dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống “một cửa” điện tử liên thông 3 cấp và hệ thống thư điện tử công vụ)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Nguyên tắc triển khai

- Triển khai theo hướng tổng thể, đồng bộ và sử dụng chung thống nhất trên một hệ thống; tiếp tục kế thừa, phát huy hiệu quả các ứng dụng đã triển khai; dần thay thế, tích hợp các ứng dụng nhỏ lẻ

- Triển khai theo từng giai đoạn, chọn các đơn vị làm thí điểm, sau đó nhân rộng, ưu tiên các lĩnh vực liên quan đến cải cách hành chính và lĩnh vực dễ triển khai, nhiều người sử dụng, đảm bảo không làm gián đoạn các hoạt động cung cấp dịch vụ công cho người dân

- Hình thức đầu tư: Thực hiện đầu tư mua sắm đối với các trang thiết bị CNTT cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Khuyến khích sử dụng hình thức xã hội hóa kinh phí triển khai hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Tăng cường các hoạt động trao đổi, hợp tác và tận dụng kinh nghiệm của các quận, huyện trên địa bàn Thành phố.

2. Nhiệm vụ

2.1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Là cơ quan thường trực và chủ trì thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định.

- Chủ trì rà soát và phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch báo cáo UBND huyện đầu tư máy tính, thiết bị ngoại vi cho các cơ quan, đơn vị, cá nhân trực thuộc UBND Huyện, UBND xã, thị trấn, theo nguyên tắc đồng bộ, đảm bảo 100% cán bộ công chức có máy tính tác nghiệp.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn rà soát danh sách các dịch vụ công mức độ 3, 4 báo cáo UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất triển khai ứng dụng dịch vụ công mức 3, 4 đến hết 2018 đạt tối thiểu 55%.

- Chủ trì phối hợp với các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn rà soát và lập danh sách cán bộ, công chức tham dự các lớp đào tạo, tập huấn sử dụng phần mềm dùng chung do Thành phố tổ chức để đảm bảo khai thác sử dụng hiệu quả.

- Chủ trì báo cáo UBND huyện đảm bảo nhân lực và tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để vận hành, quản trị kỹ thuật đối với hạ tầng, phần mềm được triển khai đảm bảo tính kế thừa, lâu dài và ổn định.

- Đổi mới hình thức tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân để đảm bảo hiệu quả triển khai ứng dụng CNTT.

2.2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Đảm bảo hạ tầng mạng Lan hoạt động thông suốt, kết nối vào hệ thống mạng Wan của Thành phố hoạt động ổn định.

- Đảm bảo hoạt động ổn định hệ thống giao ban trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo UBND huyện.

- Triển khai và đảm bảo 100% các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp của huyện, UBND các xã thị trấn sử dụng phần mềm quản lý văn bản, hòm thư điện tử công vụ.

- Đảm bảo hoạt động của hệ thống một cửa từ huyện đến xã và hoạt động của trang thông tin điện tử của huyện.

2.3. Các phòng, ban; UBND các xã, thị trấn

- Chủ động xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2018 của đơn vị.

- Tích cực chỉ đạo triển khai ứng dụng CNTT đảm bảo hoàn thành kế hoạch, gắn kết nội dung triển khai kế hoạch ứng dụng CNTT với việc thi đua khen thưởng của từng cá nhân, từng đơn vị.

- Rà soát hiện trạng hạ tầng trang thiết bị để làm cơ sở xác định nhu cầu đầu tư, triển khai chung trong thời gian tới. Duy trì, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật trong nội bộ cơ quan, đơn vị phục vụ triển khai ứng dụng CNTT.

- Rà soát các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thuộc lĩnh vực đơn vị quản lý, đề xuất triển khai ứng dụng dịch vụ công mức 3, 4 đạt 55% thủ tục hành chính của đơn vị đến hết năm 2018.

- Chịu trách nhiệm về hiệu quả khai thác, sử dụng các phần mềm dùng chung, dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai trong công tác điều hành và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ công dân, doanh nghiệp.

- Chủ động tuyên truyền bằng nhiều hình thức về ứng dụng CNTT tại cơ quan, trên hệ thống truyền thanh và tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn.

- Thực hiện nghiêm việc tham gia các lớp đào tạo, tập huấn sử dụng phần mềm dùng chung để đảm bảo khai thác sử dụng hiệu quả.

- Phối hợp triển khai số hoá dữ liệu đồng bộ với việc triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành dùng chung của Thành phố.

Ngoài các nhiệm vụ chung trên một số đơn vị có nhiệm vụ cụ thể như sau:

2.3.1. Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin huyện bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện theo kế hoạch được phê duyệt.

Hướng dẫn các đơn vị lập, thực hiện dự toán và thanh, quyết toán các nội dung đầu tư về CNTT theo quy định hiện hành.

2.3.2. Phòng Nội vụ huyện

- Là cơ quan thường trực tham mưu giúp UBND huyện tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện và kiểm tra giám sát bộ phận một cửa của các xã, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin huyện đưa chỉ tiêu ứng dụng CNTT là nội dung đánh giá thi đua.

2.3.4. Phòng Giáo dục và đào tạo

- Phối hợp thực hiện hiệu quả tuyển sinh trực tuyến năm học 2018 – 2019. Ứng dụng hiệu quả các phần mềm: Sổ điểm điện tử, Quản lý kết quả giáo dục tiểu học, Sổ liên lạc điện tử....

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính đã áp dụng dịch vụ công mức 3, 4 đến đối tượng học sinh, đặc biệt là học sinh Trung học cơ sở, và phối hợp tổ chức tại các trường Trung học phổ thông trên địa bàn huyện.

2.3.5 Phòng Y tế

Tiếp tục triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý thông tin sức khỏe, phần mềm Kết nối tầm soát ung thư, tiếp nhận và sử dụng các phần mềm mới triển khai theo kế hoạch của Thành phố.

2.3.6. Công an huyện, Bảo hiểm xã hội huyện

Tiếp tục khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu bảo hiểm, dân cư để triển khai các ứng dụng chuyên ngành, dịch vụ phục vụ công dân, doanh nghiệp và phục vụ công tác quản lý điều hành của huyện

2.3.7. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện

Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin huyện xây dựng chuyên mục, tin, bài... tuyên truyền sâu rộng về các hoạt động ứng dụng CNTT, đặc biệt là việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện tới mọi tầng lớp nhân dân biết và thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng CNTT của huyện năm 2018, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị của huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ kiểm tra, đánh giá và báo cáo UBND huyện, qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện để tổng hợp. /

Nơi nhận:

- UBND thành phố; (đề b/c)
- TT.Huyện ủy, HĐND, UBND huyện; (đề b/c)
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Liễu

