

Số: 60 /KH-UBND

Thường Tín, ngày 06 tháng 03 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn huyện Thường Tín năm 2018

Thực hiện Chương trình số 08-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016 - 2020”; Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 24/8/2016 của UBND thành phố về “Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020”; Kế hoạch số 257/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của UBND thành phố về Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2018 của thành phố Hà Nội. UBND huyện xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn huyện năm 2018 với nội dung sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức trách nhiệm, từ đó thống nhất hành động của các cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, cơ quan, đơn vị thuộc huyện trong CCHC, góp phần thực hiện chủ đề năm 2018 “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”.

- Tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân, góp phần tăng cường sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về công tác CCHC của huyện.

- Tuyên truyền, thông tin cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện, qua đó tạo sự đồng thuận và tham gia của cộng đồng vào công tác CCHC của huyện.

##### 2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị và là nhiệm vụ thường xuyên của các phòng, ban, ngành, UBND các xã thị trấn và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phong phú bám sát Kế hoạch CCHC của huyện, phù hợp với đối tượng, tập trung vào thông tin, tuyên truyền các phương thức cung cấp dịch vụ công và hoạt động đổi mới của các đơn vị sự nghiệp công lập. Hình thức thông tin tuyên truyền đa dạng, phát huy lợi thế của

các loại hình thông tin: Thông tin báo chí, thông tin cơ sở, thông tin điện tử và tuyên truyền cổ động trực quan.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Tuyên truyền nội dung kế hoạch CCHC năm 2018 gắn với việc thực hiện Nghị quyết Đại hội XII của Đảng, Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/12/2017 về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”, Kết luận số 22-KL/TW ngày 07/11/2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 11-NQ/TW về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018, Chương trình 08-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 20/11/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018; phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công, lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Bên cạnh đó, tuyên truyền quy định về việc tiếp xúc, đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính; quy định về việc tiếp công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phúc đáp, giải trình các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính.

2. Cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của huyện và các nội dung có liên quan.

3. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện truyền thông đại chúng, đảm bảo nâng cao chất lượng nội dung, quy mô và đa dạng hóa hình thức tuyên truyền. Đồng thời thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC.

4. Tổ chức các hoạt động thông tin cơ sở tuyên truyền về CCHC, nội dung trọng tâm là đổi mới phương thức cung ứng dịch vụ công; đổi mới tổ chức bộ máy gắn với tinh giảm biên chế và cải cách tiền lương; ứng dụng công nghệ thông tin tin trong CCHC; thông tin về trách nhiệm, nội dung, thời gian, hình thức công khai, minh bạch của chính quyền các cấp cũng như thông tin về trách

nhiệm và quyền lợi của người dân hỗ trợ giám sát chính quyền các cấp thực hiện công khai, minh bạch.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội”, gương người tốt – việc tốt, công chức giỏi, mô hình và cách làm hay trong thực hiện công tác CCHC, chú trọng xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức của huyện tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân.

6. Bồi dưỡng kỹ năng viết tin bài, trong đó có nội dung CCHC cho đội ngũ cộng tác viên của Cổng thông tin điện tử của huyện, người làm thông tin cơ sở.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Là cơ quan thường trực tham mưu xây dựng Kế hoạch và phối hợp với các ban, ngành đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành tốt các nội dung theo kế hoạch của UBND huyện.

- Thực hiện trang trí, tuyên truyền, cổ động trực quan khu trung tâm huyện về nội dung CCHC của huyện. Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn, các đơn vị thực hiện kế hoạch của UBND huyện.

#### **2. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy, phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền về CCHC của huyện.

- Tổ chức và tham dự các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng trong đó có lồng ghép, trang bị kỹ năng mềm cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức các lớp tập huấn, trang bị kiến thức về tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cộng tác viên của Cổng thông tin điện tử của huyện, người làm thông tin cơ sở.

- Tham mưu UBND huyện biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

#### **3. Văn phòng HĐND-UBND huyện**

- Thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của huyện và các nội dung có liên quan.

- Phối hợp với phòng Nội vụ huyện tổ chức các lớp tập huấn, trang bị kiến thức về tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cộng tác viên của Cổng thông tin điện tử của huyện, người làm thông tin cơ sở.

- Phối hợp với phòng Nội vụ huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận một cửa của huyện.

#### **4. Phòng Tư pháp**

Tham mưu giúp Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh

tuyên truyền nội dung Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018 của huyện, các văn bản pháp luật về CCHC của Trung ương, Thành phố và huyện đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC thông qua đăng tải tin bài trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Biên soạn các tài liệu tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC phục vụ nhu cầu tìm hiểu pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

#### **4. Phòng Giáo dục và đào tạo**

Tổ chức tuyên truyền trong các trường học và các cơ sở giáo dục việc ứng dụng CNTT vào giải quyết các thủ tục hành chính; tiếp tục hướng dẫn và cập nhật cho học sinh các cấp trung học cơ sở, trung học phổ thông về kỹ năng khai thác thông tin trên mạng internet, các thao tác đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

#### **5. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện**

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, kịp thời đưa tin tức, tình hình CCHC trên địa bàn huyện, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến trong công tác CCHC. Đồng thời phê phán những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức và cá nhân.

Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

#### **6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận một cửa, những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc cho tổ chức và công dân.

Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật và trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC về UBND huyện qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện định kỳ 6 tháng và năm để tổng hợp báo cáo UBND thành phố theo quy định.

#### **7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện Thường Tín**

Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc các xã, thị trấn nắm tình hình dư luận xã hội về mức độ hài lòng của các tầng lớp nhân dân với việc thực hiện CCHC của Thành phố.

## 8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của huyện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đồng thời với việc tuyên truyền nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn huyện.

## 9. Đề nghị Liên đoàn Lao động huyện

Chủ động kiến nghị, đề xuất các sáng kiến, giải pháp CCHC trong đó có giải pháp về thông tin tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả đạt được về CCHC trên địa bàn huyện tới đoàn viên, công nhân viên chức lao động của huyện.

Phổ biến, hướng dẫn cho đoàn viên, công nhân viên chức lao động của huyện thực hiện các dịch vụ công; lồng ghép tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và tuyên truyền nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Tiếp tục quan tâm đặc biệt tới đối tượng tuyên truyền là công chức, viên chức và người lao động, công nhân trong các cụm công nghiệp trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2018, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể của huyện, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ kiểm tra, đánh giá và báo cáo UBND huyện, qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện để tổng hợp./.

### Nơi nhận:

- UBND thành phố; (để b/c)
- TT.Huyện ủy, HĐND, UBND huyện; (để b/c)
- Các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Liễu

